АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР N \_\_\_\_\_\_

на реализацию санаторно-курортных путевок

г. Красноярск «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующ\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**ООО «Курорт «Озеро Учум»,** именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице директора Вартаняна Жоры Эраклевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Агент обязуется совершать от своего имени, но за счет Принципала действия по реализации санаторно-курортных путевок (далее - путевки) Принципала, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказанные услуги, в порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Путёвки являются собственностью Принципала и являются основанием для предоставления Принципалом услуг санаторно-курортного назначения больным и отдыхающим (далее именуемым – отдыхающим либо Заказчик).

1.3. Путевки являются основанием для предоставления санаторно-курортных услуг в санатории «Курорт «Озеро Учум» (далее именуемому – Санаторий). Санаторий расположен в пос. Озеро Учум, Ужурского района, Красноярского края.

1.4. Стоимость путевки при реализации её третьим лицам определяется Принципалом и не подлежит изменению Агентом самостоятельно.

1.5. Денежные средства, поступающие к Агенту в качестве оплаты за путевки, являются собственностью Принципала по настоящему договору.

1.6. Агент обязан информировать Заказчика обо всех условиях настоящего договора и правилах пребывания в санатории.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Принципала:**

* + 1. Передать согласно полученной заявки путёвки Агенту для их реализации на условиях и в порядке, согласно настоящему договору;
    2. Принимать отдыхающих для лечения и отдыха и оказывать услуги, указанные в путёвке;
    3. Нести ответственность за надлежащее исполнение условий, указанных в путёвке;
    4. Предоставлять Агенту следующую информацию: цену путёвок, сроки заездов, виды лечения, изменение цен на сервисное обслуживание и другую информацию;
    5. Переносить сроки и изменять продолжительность пребывания отдыхающих в Санатории по просьбе Агента при наличии свободных мест;
    6. Нести ответственность за соответствие действительности сервисного обслуживания, указанного в рекламе Принципала;
    7. Выплачивать Агенту вознаграждение за оказанные услуги в порядке и размере, оговоренным в настоящем договоре.
    8. Принципал вправе не принимать отдыхающих при:

- несоблюдении ими установленного порядка пребывания в санатории (Приложение № 1),

- при отсутствии оплаты за путёвки,

- при нарушении срока заезда.

* 1. **Агент обязуется:**
     1. Ознакомить отдыхающих с правилами пребывания в Санатории согласно Приложению № 1;
     2. Информировать отдыхающих о месте расположения Санатория, его бальнеологических условиях и т.п.;
     3. Реализовать путёвки Принципала по цене, назначенной ему последним;
     4. Реализовать путёвки только на фирменных бланках Принципала, если иное не предусмотрено настоящим договором или дополнительным соглашением сторон настоящего договора;
     5. Оплачивать путёвки в порядке, определённом гл. 3 настоящего договора;
     6. Получить путёвки у Принципала собственными силами и за счет собственных средств, в порядке, установленном настоящим договором, с предоставлением необходимых документов;
     7. Исполнять все обязанности в рамках настоящего договора;
     8. Отвечать перед Принципалом за утрату или повреждение находящихся у него путёвок в случае, если утрата, недостача или повреждение произошли по его вине;
     9. Представлять Принципалу ежемесячные отчёты о реализованных путевках и счета-фактуры (в случае налогообложения НДС) не позднее 5 числа каждого следующего за отчетным месяца. При нарушении сроков предоставления отчета и счета-фактуры более, чем на 30 календарных дней, отчёт Принципалом не принимается и Агент теряет право на получение агентского вознаграждения;
     10. При наличии у Принципала возражений по отчёту Агента Принципал должен сообщить о своих возражениях в течение 5 дней с момента получения отчета. В противном случае отчёт считается принятым Принципалом;
     11. Участвовать и подписывать акты об утрате, порче, хищении путёвок и иного повреждения путёвок, делающих невозможным их дальнейшее использование по назначению Принципала.

2.2.12. Агент обязуется перечислить Принципалу денежные средства, полученные от реализации путевок третьим лицам, в размере, указанном в счете, направленном ему Принципалом.

2.2.13. Агент не вправе в целях исполнения настоящего договора заключать субагентский договор с другими лицами.

2.2.14. В случае реорганизации Принципала его поручение сохраняет свою силу для Агента до тех пор, пока не поступят надлежащие указания от правопреемников Принципала.

**3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

3.1.Расчет за путевки осуществляется путем предоплаты всей стоимости путевок согласно прейскуранту, являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора, на расчетный счет или наличными в кассу Принципала согласно счету на оплату, но не позднее семи дней до даты заезда по путевке.

3.2.В случае неоплаты выставленного Принципалом счета за путевки, до заезда по которым осталось менее семи дней, Принципал имеет право реализовать данные путевки иным лицам, не уведомляя об этом Агента.

3.3 Агентское вознаграждение начисляется на основании накладных реализованных Принципалом Агенту путевок. Отчет по агентскому вознаграждению формируется агентом за месяц, в котором произошла реализация путевок Принципалом агенту.

3.4.Агентское вознаграждение за реализованные путевки выплачивается Принципалом после предоставления Агентом отчёта о реализованных путевках.

3.5.Вознаграждение Агента составляет 3%, от стоимости реализованных путевок включая НДС, на период июнь, июль, август. На период с сентября по май агентское вознаграждение составляет от 3 до 7 % в зависимости от количества проданных путевок в месяц и устанавливается в следующем соотношении:

при реализации от 1 путевки в месяц - 3% от стоимости путевок включая НДС,

при реализации 3- 4 путевок в месяц - 4% от стоимости путевок включая НДС,

при реализации 5- 6 путевок в месяц - 5% от стоимости путевок включая НДС,

при реализации 7-8 путевок в месяц - 6% от стоимости путевок включая НДС,

при реализации более 8 путевок в месяц - 7% от стоимости путевок включая НДС.

3.6.Принципал имеет право в одностороннем порядке изменить стоимость путевок путем направления прейскуранта цен, являющегося неотъемлемой частью договора, факсом, письмом и др. за 7 дней до изменения стоимости путевки.

3.7. В случае необходимости бронирования мест в Санатории заранее за 14 и более дней до даты заезда, счёт на оплату путёвки подлежит оплате в течение 5-ти банковских дней после даты выставления счёта в размере не менее 50% от стоимости путёвок и окончательному расчёту за семь дней до заезда. При невыполнении этих условий либо одного из условий бронь снимается без уведомления об этом Агента.

**4.ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1.Агент направляет Принципалу в письменном виде заявку путем направления письма, факса, телефакса, телеграммы и т.д. на приобретение путевок для отдыхающих с указанием количества необходимых мест, продолжительности путевки. Принципал обязан принять заявку и в течение трех дней выписать счет на оплату путевок согласно полученной заявки, и направить его Агенту на оплату. При наличии документа, подтверждающего факт полной оплаты путевок, Принципал передает, а Агент по доверенности и накладной получает путевки. Путевки считаются переданными Принципалом Агенту с момента подписания накладной. С момента передачи путевок по накладной, риск случайной гибели, утраты, порчи путевок лежит на Агенте.

4.2. В случае утраты, хищения, порчи или иного повреждения путевок, делающим невозможным их дальнейшее использование по назначению, Сторонами в течение трех дней с момента наступления одного из событий, составляется акт с участием двух сторон с указанием причин наступления одного из перечисленных событий (в случае хищения, кражи, пожара и т.д. к данному акту прикладывается соответствующий документ уполномоченных органов, подтверждающих наступление одного из перечисленных событий), количества путевок, серии и номера бланка путевки. Составленный акт является основанием для аннулирования утраченных путевок и предоставления Принципалом новых путевок. При наличии свободных мест возможно изменение сроков заезда.

4.3. Принципал принимает отдыхающих только по путевке Принципала, на своем фирменном бланке, по цене установленной Принципалом, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением.

4.4.Принципал гарантирует предоставление видов лечения, указанных в путевках. В случае, если по вине Принципала больному не предоставляется указанное в путевке лечение, Принципал возмещает стоимость не предоставленных услуг по ценам, действующим на момент приобретения путевок.

4.5. Путёвки с лечением предлагаются на срок не менее 7 дней, путёвки без лечения Принципалом не реализуются. Путёвки не подлежат делению на два и более лиц.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

5.1.Стороны несут ответственность в пределах действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.В случае нарушения Агентом п.п. 2.2.3. - 2.2.5. настоящего договора, последний уплачивает Принципалу штраф в размере 50 процентов от стоимости проданных путевок.

5.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.4. При отказе Агента от оплаченной или частично оплаченной путёвки, независимо от причин такого отказа, возврат уплаченных денежных средств производится Принципалом за вычетом следующих штрафных санкций:

5.4.1. при отказе от путёвки с наступившим сроком действия – 50 (Пятьдесят) % стоимости путевки;

5.4.2. при отказе от путёвки за 5 (Пять) дней и менее до даты заезда – 10 (Десять) % стоимости путевки;

5.4.3. при отказе от путёвки свыше 5 (Пяти) до 10 (Десяти) дней до даты заезда – 4 (Четыре) % стоимости путевки;

5.4.4. при отказе более чем за 10 (Десять) дней до даты заезда – 0 (Ноль) %стоимости путевки.

5.5. Оказание услуг Агенту до поступления полной оплаты путёвки не производится.

5.6. При заезде позже срока, указанного в путёвке или обменной путёвке, просроченные дни не восстанавливаются, равно как и при досрочном отъезде клиентов Агента из санаторно-курортного учреждения. Денежная компенсация за такие дни не производится

5.7. Все возникшие претензии, не нашедшие своего разрешения, Агент должен зафиксировать в письменной форме по месту оказания услуг с резолюцией санаторно-курортного учреждения. Принципал обязуется рассмотреть такие претензии и предоставить письменный ответ. Претензии, поданные более чем через 20 (Двадцать) дней после окончания действия путёвки, рассмотрению не подлежат.

**6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Условия настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению.

6.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в результате исполнения настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны передают их на рассмотрение в суд согласно действующему законодательству РФ.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

8.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Агенту не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8.3. Агент вправе отказаться от настоящего договора путем направления письменного уведомления Принципалу не позднее чем за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора.

8.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора по инициативе Агента или Принципала Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора, а Принципал обязан исполнить свои обязательства перед третьими лицами согласно перечню реализованных им до момента расторжения настоящего договора услуг.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон и скреплены печатями.

9.2. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по телеграфу, телефаксу, электронной почте или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

9.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31.12.2023 г. Если не одна из сторон в месячный срок до окончания действия Договора не заявит о его прекращении, Договор считается пролонгированным.

9.4. При не возврате подписанного экземпляра договора Принципалу в течение тридцати календарных дней, настоящий договор теряет юридическую силу и требует нового оформления.

9.5. По вопросам, не урегулированным настоящим договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Споры сторон, связанные с заключением, исполнением договора, регулируются путем обмена письмами (телеграммами, телефаксом и т.п.).

9.6. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9.7. Настоящий договор имеет приложения:

Приложение № 1 – Правила пребывания в Санатории;

10. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Принципал:**

#### Общество с ограниченной ответственностью «Курорт «Озеро Учум»

Юридический и почтовый адрес: 660011, г. Красноярск, ул. Лесная, д. 43 А, тел. 99-10-46, тел/факс99-13-17, ИНН2463061773 КПП246301001, р/с 40702810300030001285 в АО АИКБ «Енисейский Объединенный Банк» г. Красноярска, к/с 30101810700000000853, БИК 040407853

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Ж.Э.Вартанян /

(подпись)

М.П.

**Агент:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(должность) (подпись)

М.П.

Приложение № 1 к договору реализации путёвок № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Правила пребывания в санатории «Озеро Учум»**

1. Все прибывшие на лечение обязаны иметь при себе санаторно-курортную путевку, паспорт (дети до 14 лет – свидетельство о рождении) и санаторно-курортную карту. Прибывшие на отдых – справку из медицинского учреждения. Без указанных документов отдыхающие в санаторий не принимаются.
2. Опоздание в санаторий не даёт права на продление срока путёвки. Путёвка не подлежит делению на 2 и более лиц, а также передаче другому лицу.
3. Заезжать в санаторий и выезжать из него нужно в дни, указанные в путёвке.
4. При досрочном отъезде из санатория необходимо поставить в известность медрегистратора и указать причину отъезда.
5. При уходе ключи от палат необходимо оставлять дежурному сотруднику. Уносить ключи и хранить их в других местах запрещено.
6. Деньги и иные ценные вещи необходимо сдавать на хранение в сейф администратору. В иных случаях ответственность за их сохранность санаторий не несёт.
7. Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать установленный порядок, чистоту и бережно обращаться с имуществом. В случае порчи имущества отдыхающими возмещается их стоимость.
8. Соблюдение тишины в корпусе и на территории санатория после 23-00 час. обязательно для всех.
9. Питаться в столовой необходимо только в установленное время. Опоздавшим по уважительным причинам питание предоставляется по разрешению дежурного врача.
10. Лечебные процедуры отпускаются строго по времени, установленному персоналом. За разрешением вопросов необходимо обращаться к лечащему врачу или дежурному персоналу, а в необходимых случаях – к администрации санатория.
11. Отдыхающие, прибывшие в санаторий с детьми, несут полную ответственность за их безопасность. Детям до 14 лет процедуры отпускаются только в сопровождении взрослого.
12. Отдыхающим запрещается: курение в палатах, в спальных и лечебном корпусах; употребление алкоголя, появление в нетрезвом состоянии в санатории; отлучаться из санатория после 23-00; грубо обращаться с обслуживающим персоналом; выносить из столовой пищу, посуду и приборы.
13. Не допускается: ложиться в постель в верхней одежде и обуви; появляться в столовой в пижамах, халатах и тренировочных костюмах.
14. За нарушение правил и установленного режима отдыхающий может быть выписан из санатория досрочно.